

Personaldienstleistung mit Qualität

ZAQUENSIS erhält ISO Zertifikat 9001:2015

Mit den Kernkompetenzen Überlassung und Vermittlung von Arbeitskräften sowie dem Onsite-Management ist ZAQUENSIS der zuverlässige Personaldienstleister in Deutschland. Bereits seit 1999 steht der Name ZAQUENSIS für Qualität – und die ist jetzt auch zertifiziert. Mit dem ISO Zertifikat DIN 9001:2015 wurde das ganzheitliche Qualitätsmanagement des Personaldienstleisters ausgezeichnet.

1999 in Aachen gegründet, ist ZAQUENSIS inzwischen mit 64 Service-Centern in 52 deutschen Städten vertreten. Und auch auf internationaler Ebene schreitet das Wachstum voran: Der Zusammenschluss mit der europäischen Gruppe The House of HR bietet neue Chancen, z. B. die Personalvermittlung im Ausland und die Erschließung neuer Geschäftsfelder. Dadurch werden Kunden und Mitarbeitern noch mehr Vermittlungsmöglichkeiten geboten. Mit der ISO Zertifizierung geht der Erfolgskurs in die nächste Runde: Durch die dauerhafte Sicherstellung der hohen Dienstleistungsqualität stellt das Unternehmen die Weichen für die Zukunft.

Ende 2013 setzte sich eine Arbeitsgruppe das Ziel, das gesamte Unternehmens-Know-how zusammenzutragen. So entstand das firmeninterne ZAQUENSIS-Wiki, in dem das Unternehmenswissen gebündelt wird. Durch die Strukturierung, Analyse und den Transfer von Wissen wurde die Grundlage für die ISO Zertifizierung geschaffen. Da sich die Sicherung einer hohen Dienstleistungsqualität in den vergangenen Jahren zu einem zentralen Wettbewerbsfaktor entwickelt hat, war der Schritt zur ISO Zertifizierung für ZAQUENSIS selbstverständlich. Der nationale Standard, der durch die Einführung des Qualitätsmanagementsystems erreicht wird, verschafft dem Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil, gerade im Hinblick auf die Zukunft des wachstumsstarken deutschen Zeitarbeitsmarktes. Die Begleitung aller betrieblichen Prozesse ermöglicht es ZAQUENSIS, in der Liga der ISO zertifizierten Personaldienstleister mitzuspielen. Besonders die Kundenorientierung nimmt einen hohen Stellenwert im Qualitätsmanagement ein. So gewährleistet ZAQUENSIS einen gleichbleibenden Qualitätsstandard, auf den sich Kunden und Mitarbeiter verlassen können.

Über ZAQUENSIS

ZAQUENSIS ist einer der führenden Personaldienstleister – und das längst nicht mehr nur im Aachener Raum, dem Hauptsitz des Unternehmens. Seit der Gründung durch Roger Lothmann im Jahr 1999 ist das Unternehmen kontinuierlich gewachsen. Inzwischen zählt ZAQUENSIS deutschlandweit 64 Service-Center und beschäftigt über 4.600 Projektmitarbeiter sowie 283 interne Mitarbeiter. Ihnen werden durch die Mitgliedschaft im Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ) faire Bezahlung und

tarifrechtlich geregelte Arbeitszeiten garantiert. Der Umsatz stieg im Jahr 2015 auf 92 Mio. Euro. Das Unternehmen bietet Personallösungen in sechs Fachbereichen: Industry, Technical, Office & Finance, Medical, Gastro und Service. ZAQUENSIS vermittelt ausgewähltes Personal individuell nach Kundenbedürfnis und ermöglicht seinen Mitarbeitern passgenaue Karrierechancen.

Kontakt:

ZAQUENSIS Holding GmbH

Auf der Hüls 160

52068 Aachen

0241 / 9 52 90-0

info@zaquensis.de

www.zaquensis.de